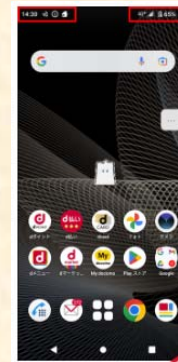


パソコン・スマホ ワンポイント講座 -19

スマホの買い替え作業は？

ある日・・・スマホが動かない！
どうしよう・・・修理？ 買い替え？

スマホ機器は
Google 開発のAndroidと
Apple開発のiPhoneがあります。



Android (Google Android) 標準ホーム画面
iPhone (Apple) かんたんスマホ iPhone



スマホのトラブル時、あなたはどうしてますか？

※スマホショップに行くと、必ず買い替えを勧められます。

修理を打診すると、高額な修理費用の見積もりを出してきます。

つまり、トラブルを持ち込んだ時、そこにいるスタッフが対応出来そうにないと、
「残念ながら直りません・・・」と、簡単にあきらめられます。

1. 小生の場合

スマホのアプリの更新がうまくいかず、動作しないアプリが出たので、スマホの再起動を行なったところ・・・再起動アイコンがでているのに、これをタッチしても何も始まらず、画面が消灯してしまう・・・という症状になりました。

2. 4年ちょっと使ったスマホで、購入時は“ガラケー移行”だったので、スマホ代は無料 ゼロ円！・・・十分に元を取ったと思われ、且つ、5G対応で無いので、それで買い替えを前提にスマホショップを予約しました。

(ここで苦言： スマホショップの予約は全て電話で行う必要があり、
小生の場合、スマホが動かないので「家電話」から・・・無い人はどうする？

3. ショップで相談、スマホ買い替えを決めましたが、元のスマホが動かないのでデータ移行は無しで契約を結びました。

ところが・・・元のSIMカードを抜いた時！

！なんと！ 元のスマホがリセットされ、正常に動き始めました！

・・・でも・・・今さら「いらないです。」とは言いづらいので、追加で「データ移行」をお願いしました。(^_^;) でも次ページで示す「膨大なデータ移行」をする事ができたので、結果オーライといった所でしょうか・・・。(^_^)

スマホの買い替え作業は？

さて、スマホの買い替えでは、古いスマホから新しいスマホへのデータ移行が必要です。

AppleのiPhoneは「クイックスタート」の機能を利用すると直接データ転送ができます。
AndroidはGoogleアカウントでデータのバックアップなどでデータ移行が可能です。
でも、これを自分で出来る人は稀れ！ 若者はともかく、シニアは止めた方がよいです。
まして元のスマホが壊れてしまうとデータ移行もダメ！ ・・・たいへんな事になります！

2. 移行されるデータは、電話帳、メールアドレス、インストールされていたアプリ、SDカードに保存されていたデータ類となります。

・・・ほとんどCOPYできますね、スゴイですね～！

※ここで注意！

乗換えするスマホ機種メーカーが同じ場合はSDカードデータがそのまま使用可！

メーカー違いで元のSDカードを使うと、SDカードの再フォーマットを要求されます。

データ移行時に、元のSDカード容量以上のSDを用意して新しいスマホに装着。

→ もし、元のSDカードをそのまま使うときは、再フォーマットを要求される前に、一旦、SDカード内データをパソコンで読みだして、保存しておくことでCOPYできます。

3. 今まで使っていたアプリはIDとパスワードを入れるだけで使えるものもあります。

- 1. LINEなどは「かんたん引き継ぎQRコード」という機能があります。
- 2. 電子決済のPayPayなどは、SMS認証を行いません。(SMS記載のURLから)
- 3. ポイントを貯めるカード類はどうでしょう？ (ログイン時に手元カード番号を入力)
- 4. 電子マネーNanacoなどは、アプリ内の機種変更から、引き継ぎ番号を発行します。
- 5. モバイルSuicaなどは、アプリ内の機種変更から「カードを預ける」から処理。
- 6. 面倒なのは地域通貨の「Chiica」など・・・元の機種で「アクティビティ解除」をする必要があり、これをやらないと新しいスマホでサインインできません。
- 7. 有料のセキュリティソフトを入れている人は、スマホ機種変更が必要です。
- 8. 複数の連絡帳(電話番号)を持つ方は、一部の連絡帳が使えなくなる場合あり。
- 9. ウォーキングアプリを使ってる方は歩数などの引き継ぎをすべく、端末変更・引き継ぎが必要。
- 10. カレンダー、スケジュール等、SDカードデータが引き継げなかった場合は再入力が必要です。

以上、根気よくデータ移行を進めてくださいね、パソコン知っている方なら簡単です。(^_^)